



# Partner Program

NEURONET Inc.

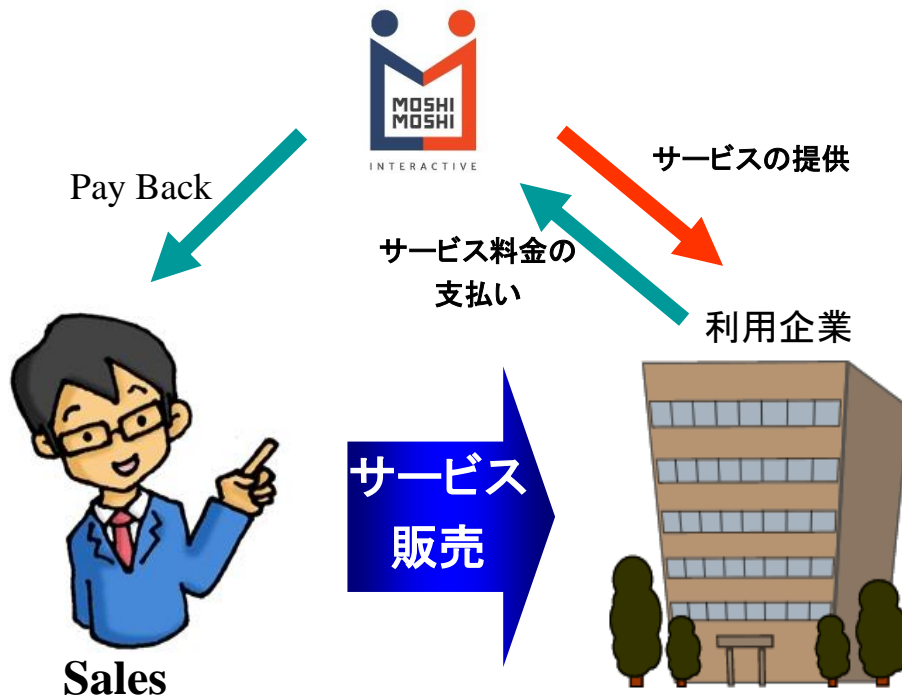
2015版



# Moshi Moshi Interactiveの販売

MoshiMoshiInteractiveのSalesは以下の3タイプを販売できます。

- ・ChatActive ... ecommerce、ネットビジネス用
- ・VideoActive ... カウンターショップ用
- ・SmartActive ... カスタマーサービス用



## PayBack対象

- エージェント席
- マネージャー席
- 初期費用、オプションは対象になりません。

販売パートナー初年度Pay Backは月額利用料のX%  
翌年度以降のPay Backも月額利用料Y%

# Pay Backは翌年度以降も支払われます

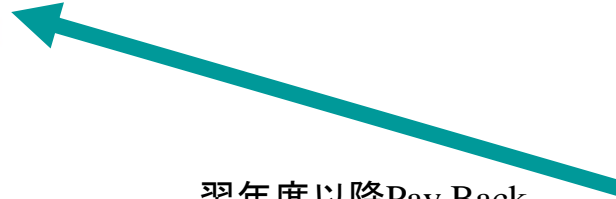


Moshi Moshi Interactiveのビジネスは、サービス販売年度だけでなく、顧客がサービスを継続する限り、翌年度以降もPay Backが支払われます。



Sales

初年度Pay Back



翌年度以降Pay Back

## 初年度販売Pay Back

(例) エージェント席10席を販売した場合  
(1席=¥18,000/月で計算)

▪ **初年度Pay Back率 X%**

¥18,000 × 10席 × 12ヶ月 × X%

▪ **翌年度以降Pay Back率 Y%**

¥18,000 × 10席 × 12ヶ月 × Y%

# MoshiMoshi Interactive コース



## e-commerce用



## ChatActive

- ・エージェント席: 18,000円/月
- ・マネージャー席: 36,000円/月
- ・初期費用: 100,000/10席毎

## カウンターショップ用



## VideoActive

- ・エージェント席: 28,000円/月
- ・マネージャー席: 36,000円/月
- ・初期費用: 100,000/10席毎

## カスタマーサービス用



## SmartActive

- ・エージェント席: 18,000円/月
- ・マネージャー席: 36,000円/月
- ・初期費用: 100,000/10席毎

(金額表示は税抜き料金)

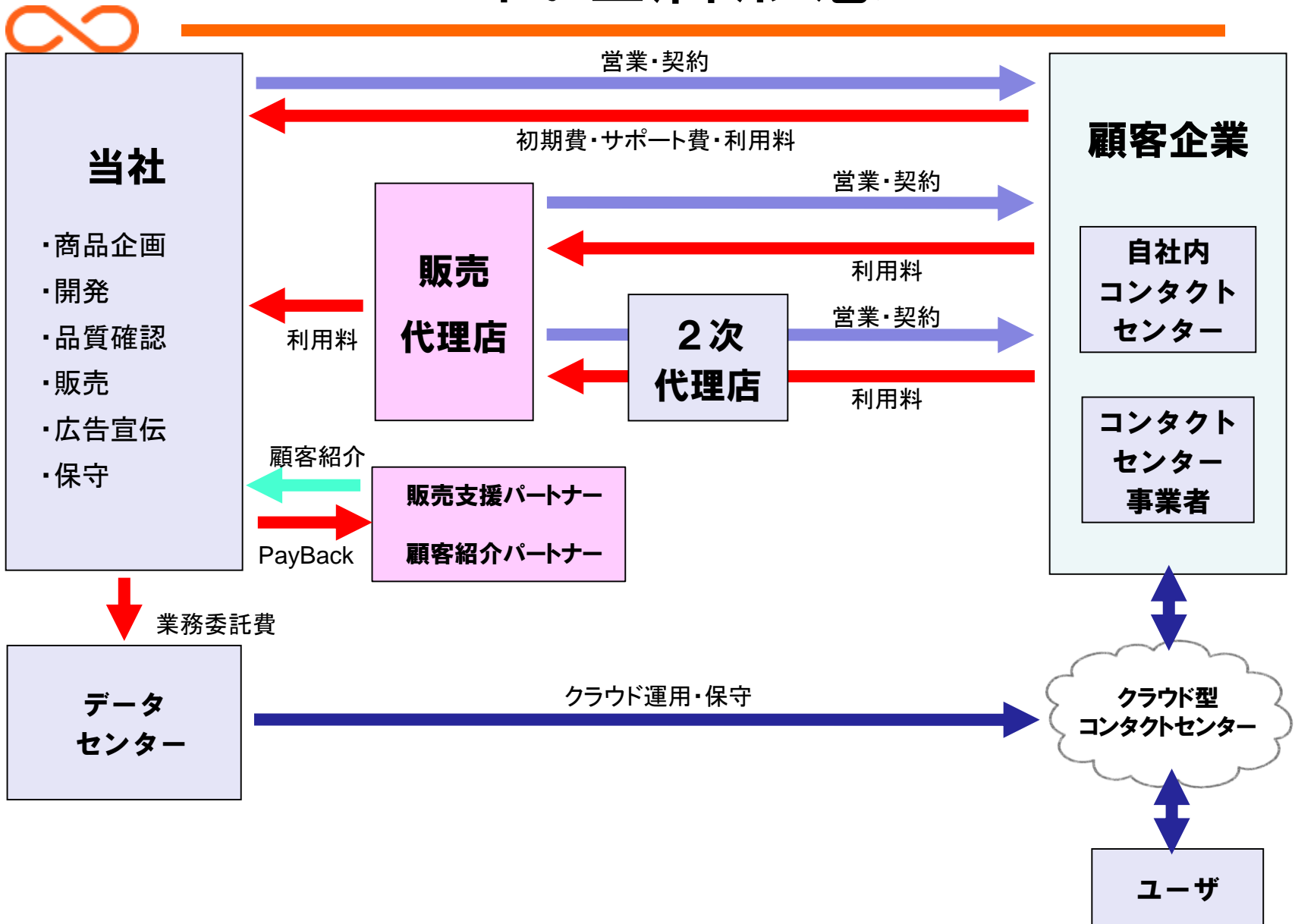


# 料 金

(税抜き価格)

月額/初期費用 (単位:千円)	ChatActive		VideoActive		SmartActive	
	月額	初期費用	月額	初期費用	月額	初期費用
1席モデル	¥20	¥100	¥30	¥100	¥20	¥100
2席モデル	¥40	¥100	¥60	¥100	¥40	¥100
3席モデル	¥100	¥100	¥138	¥100	¥100	¥100
5席モデル	¥145	¥100	¥200	¥100	¥145	¥100
10席モデル	¥248	¥100	¥360	¥100	¥248	¥100
30席モデル	¥745	¥300	¥1,090	¥300	¥745	¥300
50席モデル	¥1,240	¥500	¥1,810	¥500	¥1,240	¥500
100席モデル	¥2,480	¥1,000	¥3,630	¥1,000	¥2,480	¥1,000

# 代理店形態

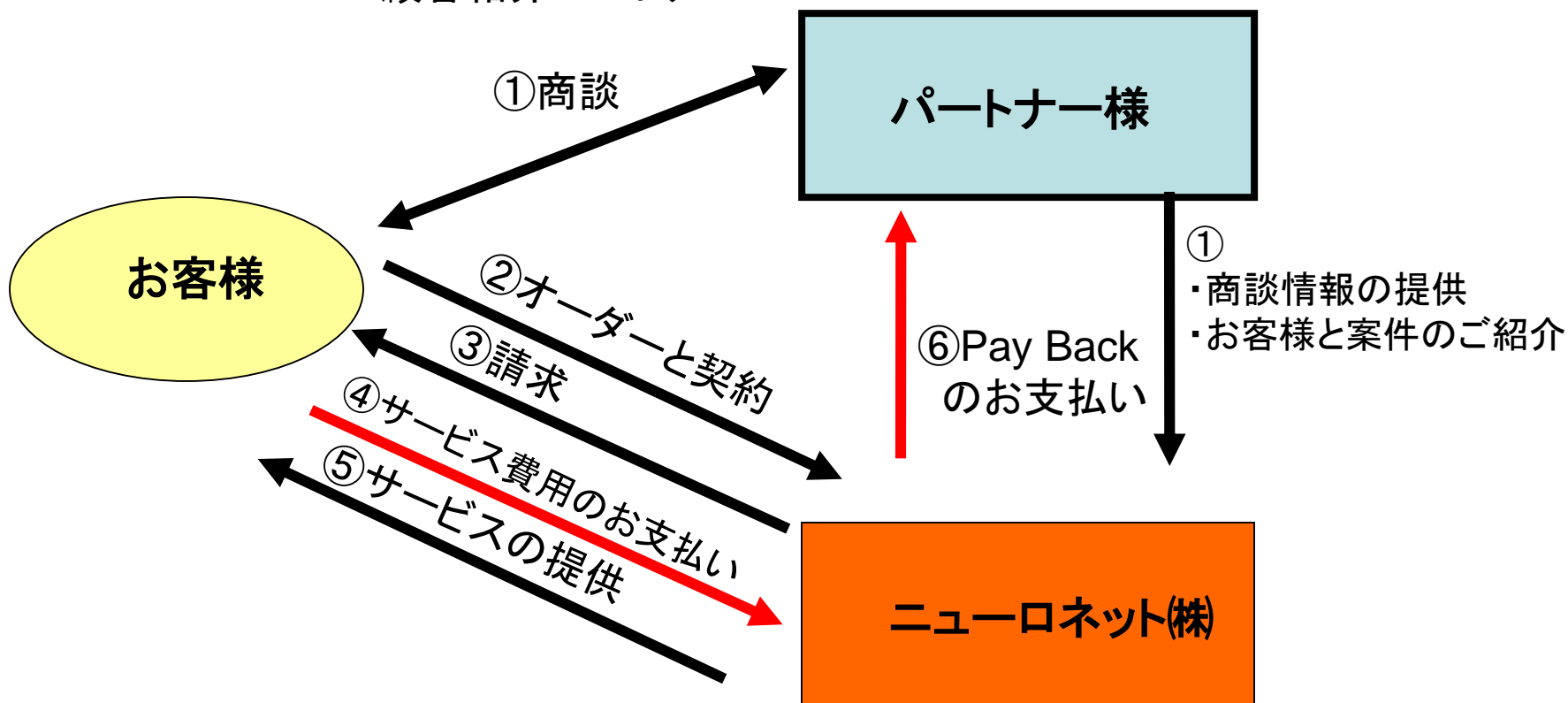


# パートナー形態 (Prog.A)



弊社が契約しパートナー様へPayBackするタイプで、以下のパートナーに提供されます。

- ・販売支援パートナー
- ・顧客紹介パートナー

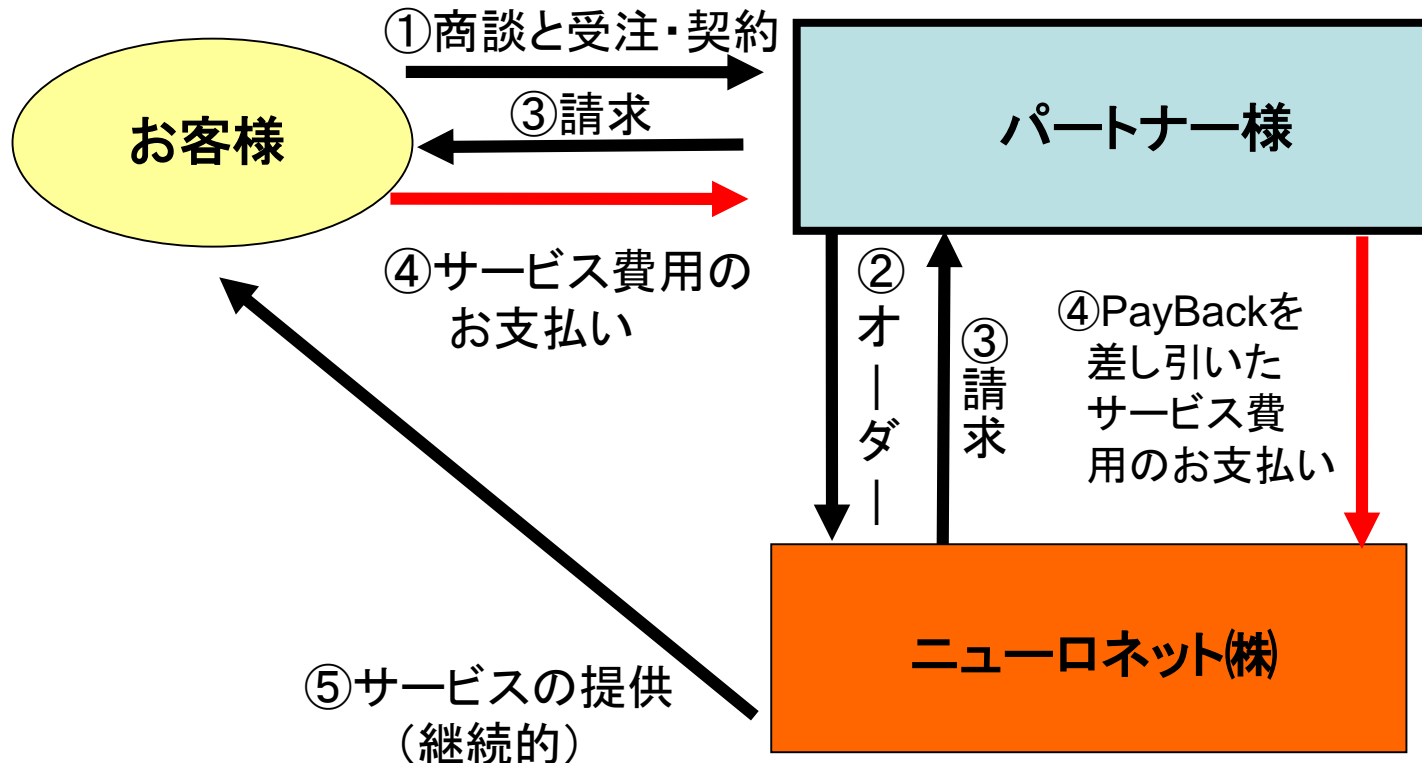




# パートナー形態 (Prog.B)

パートナー様が顧客と契約し、弊社はパートナー様へ御請求するタイプで、以下のパートナーに提供されます。

- ・販売代理店パートナー
- ・OEM販売パートナー



※弊社からパートナー様への請求は、お客様のお支払いに関わらず行われます。



# ビジネスパートナー トレーニング



MoshiMoshiInteractiveビジネスパートナーへは、販売のための資料の提供、および、SaasBoardを使い遠隔トレーニングを提供します。



ニューロネット(株)

販売資料の提供  
トレーニングの実施

SaaSBoard

ビジネス  
パートナー

# 販売パートナーの種類とPay Back率および条件



パートナーの種類	Pay Back率 (初年度)	顧客維持手数料 (翌年度以降)	代理店条件
[1] 販売代理店	月額利用料の <b>X%</b>	月額利用料の <b>X%</b> を継続的に支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デモ環境導入(注1)</li> <li>・100席/年以上の販売Commit (3席モデル以上)</li> <li>・担当者(説明員)のアサイン</li> <li>・販売代理店契約書の締結</li> <li>・顧客契約成立から継続的手数料が支払われます</li> </ul>
[2] 販売支援 パートナー	月額利用料の <b>Y%</b>	月額利用料の <b>Y%</b> を2年間支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最低1件/月の案件紹介</li> <li>・担当者(説明員)のアサイン</li> <li>・販売支援パートナー契約書の締結</li> <li>・顧客契約成立から3年間PayPackが支払われます</li> </ul>
[3] 顧客紹介 パートナー	月額利用料の <b>Z%</b>	無し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客紹介パートナー覚書の交換</li> </ul>
[4] OEM販売 (注2)	要相談	要相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100席/年以上の販売Commit (3席モデル以上)</li> <li>・デモ環境(3席モデル)の導入 (注1)</li> <li>・担当者(説明員)のアサイン</li> <li>・OEM販売代理店契約書の締結</li> <li>・顧客契約成立から継続的手数料支払い</li> </ul>

※ Pay Back率、顧客維持手数料については  
パートナー契約検討時にお知らせします。

(注1) 代理店様の習熟環境およびデモ環境として購入いただきます。

(注2) OEM販売は要相談となります。



# SaaSBoard 標準販売プロセス

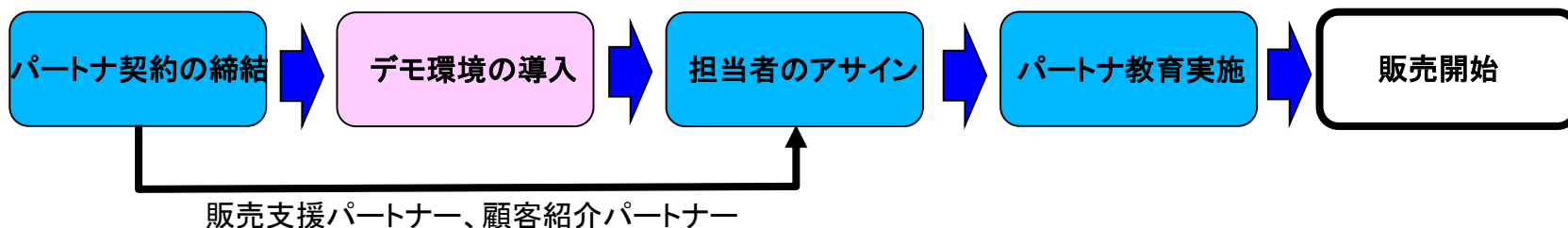
SaaSBoardの標準的な販売プロセスは、以下のように5つのステージ10のプロセスを推奨しています。プロセス(3)、プロセス(6)ではデモ環境や使用環境をお客様に提供する必要が発生する場合があります。このため、販売代理店には最低限の環境保持をお願いしています。(代理店条件の項に記載)

Sales Stage		Sales Stage (SS) の概要	代理店	販売支援	顧客紹介
Stage E	SaaSBoard紹介	(1) 自分の顧客に話題に応じてMMIを話してみる	○	○	○
	初期説明	(2) 顧客が興味がありそうだったら初期資料で簡単な説明をする	○	○	○
	デモ	(3) 興味がありそうであればデモなどを行い、MMIを理解して頂く (デモ環境は代理店様の環境)	○	△	
Stage D	客先検討	(4) 顧客内で導入を検討して頂く(競合・類似サービス比較など)	○	△	
	質問見積対応	(5) 検討過程でなされるいろいろな質問に答える。見積書の提出	○	△	
Stage C	試用	(6) 顧客の試用要望に応じて自社のMMIデモ環境を貸し出し使用 (試用環境は代理店様の環境)	○	△	
Stage B	稟議	(7) 顧客が納得がいったところで、予算立て等の稟議を開始して頂く	○	△	
	契約・発注	(8) 契約・発注	○	△	
Stage A	支払	(9) 契約金額の支払	○		
	導入	(10) 導入と初期顧客サポート	△		
	サポート	(11) 問合せ対応と継続使用のサポート。代理店業務は顧客継続使用(維持)の対応	△		

# パートナー手続きの流れと条件



## ■販売代理店手続きの流れ



## ■パートナーの手続き上の条件等

- ・販売代理店の場合、デモ環境(3席モデル以上)を パートナー様環境としてご発注いただきます。(注1)  
販売支援パートナー、顧客紹介パートナーの場合は環境保持は不要です。
- ・担当者(説明員・窓口)のアサインをお願い致します。
- ・代理店明示のための相互リンク。弊社ロゴおよびMoshiMoshiInteractiveロゴを御社HPにLink掲載いただくと同時に、御社ロゴをご提供いただき、弊社HPへ掲載させていただきます。
- ・弊社より販売促進資料として紹介用リーフレットおよびプレゼンテーション資料をご提供します。
- ・パートナー様へ、エンドユーザー支払い月翌月から四半期ごとに積算した額を、  
契約書に沿った「Pay Back率」を継続的にお支払いいたします。(Prog.Aの場合)
- ・各パートナーに応じたPayBack、手数料をお支払いいたします。ただし、代理店契約を解消された場合はこの権利も消失します。
- ・パートナー様配下に二次代理店を設けられる場合およびOEMパートナー様として販売される場合は、ご相談に応じ対応いたします。

(注1) パートナー様の習熟環境およびデモ環境として購入いただきます。

# ビジネスパートナーの申し込み



<http://moshimoshiinteractive.com/jp/>

まず、Topメニュー右上の  
『お問合せ』でお問合せください

検索

